

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1. Splošno

Yoga with Julija (v nadaljevanju ponudnik) s splošnimi pogoji poslovanja določa obveznosti, pravice in pogoje za uporabo ter upravljanje s podatki prijavljenih uporabnikov. Na e-novice se lahko prijavijo fizične in pravne osebe, in sicer preko vpisnega obrazca, kjer ob prijavi oddajo svoje kontaktne podatke (obvezno e-naslov). Ponudnik spoštuje vašo zasebnost v skladu z zakonskimi zahtevami in določili, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov in se zavezuje, da bo podatke, pridobljene z obrazcem za prijavo varoval skladno z veljavno zakonodajo in uporabljal zgolj za namene prodaje in marketinga ter podatkov ne bo posredoval tretjim nepooblaščenim osebam.

2. O podjetju

Naziv: GIBALNO DRUŠTVO JULIJANA

Naslov: Na otoku 5, 3000 Celje

Matična številka: 4121422000

Davčna številka: 78263590

Kontakt: info@yogawithjulija.com

TRR: IBAN SI56 0400 1004 8660 912 (odprt 11.5.2020, Nova KBM d.d.).

Na podlagi 1. odstavka 94. člena Zakona o davku na dodano vrednost ne obračunavamo DDV (nismo zavezanci za DDV).

3. Načini plačevanja

- po predračunu ob predhodnem dogovoru.

4. Postopek nakupa

Uporabnik na svoj elektronski naslov prejme predračun za mesečni paket online vadbe, po plačilu se mu omogoči dostop do spletne platforme na povezavi <https://yogawithjulija.com/mesecnipaket/>. Pri plačilu z bančnim nakazilom, kupec prejme račun, ki ga mora v roku poravnati, sicer se mu dostop do platforme blokira.

Zapisani splošni pogoji, so sestavni del pogodbenega razmerja med ponudnikom in kupcem-kupoprodajna pogodba. Z naročilom preko spletne platforme, uporabnik potrjuje, da razume in sprejema splošne pogoje.

Informacije, ki jih najdete v spletni platformi (opis izdelkov, fotografije, so približne). Pridružujemo si pravice do manjših sprememb v opisu programa, brez obveznosti obveščanja uporabnika.

Za nakup mesečnega dostopa je potrebno poslati e-mail s ključno besedo PAKET4 na info@yogawithjulija.com.

Z nakupom mesečnega dostopa kupec prejme geslo za 30-dnevni dostop do vadbene platforme.

V primeru ugotovljenih sočasnih dostopov in deljenja uporabniškega računa večim osebam, se uporabniku uporabniški račun avtomatsko prekine brez vračila mesečne kupnine.

5. Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in morebitne spore rešiti sporazumno.

6. Vaše soglasje za zbiranje in obdelavo osebnih podatkov

S prijavo na e-novice spletne strani Yogawithjulija.com:

- se strinjam s splošnimi pogoji poslovanja ponudnika;
- dovoljujem ponudniku, da na podlagi predloženih podatkov vzpostavi, zbira, vodi, uporablja, obdeluje in shranjuje moje podatke v svojih zbirkah kontaktov ter druge podatke o meni kot uporabniku e-novic, na način in v namene, opisane v nadaljevanju;
- izjavljam, da sem seznanjen/a, da lahko kadarkoli zahtevam, da ponudnik preneha uporabljati moje osebne podatke za neposredno trženje in pošiljati informacijska gradiva. Izjavljam, da bom o tem ponudnika obvestil pisno na elektronski naslov ponudnika, navedenega v 4. točki teh splošnih pogojev.

7. Varovanje podatkov

Ponudnik pri obdelavi osebnih podatkov upošteva splošna načela iz 5. člena GDPR. Pri obdelavi osebnih podatkov se osebni podatki smejo zbirati samo za določene, izrecne in zakonite namene, ponudnik pa je odgovoren, da so osebni podatki:

- obdelani zakonito, pošteno in na pregleden način v zvezi s posameznikom, na katerega se nanašajo osebni podatki in se ne obdelujejo dalje na način, ki ni združljiv s temi nameni;
- točni, ustrezni, relevantni in omejeni na namen, za katerega se obdelujejo;
- hranjeni v obliki, ki dopušča identifikacijo, in le toliko časa, kolikor je to potrebno oziroma kolikor to določajo predpisi;
- obdelujejo na način, ki zagotavlja njihovo celovitost in zaupnost, zlasti pa, da so z ustreznimi tehničnimi ali organizacijskimi ukrepi ustrezno varovani pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo ter pred nenamerno izgubo, uničenjem, ali poškodbo.

Osebni podatki se ne smejo nadalje obdelovati tako, da bi bila njihova obdelava v neskladju s temi nameni, razen če relevantni predpisi ne določajo drugače.

Za potrebe poslovanja spletnega platforme yogawithjulija.com ponudnik storitev zbira naslednje uporabnikove podatke:

- ime in priimek,
- naslov in kraj bivanja,
- telefon,
- naslov elektronske pošte (vaše uporabniško ime),
- ter ostale, neobvezne podatke, ki jih vnesete uporabniki;

Ne glede na navedeno, si pridržujemo pravico, da vaše javne osebne podatke pridobimo tudi iz javno dostopnih virov (npr. AJPES, javen profil na socialnem omrežju), sicer pa lahko podatke pridobivamo tudi na drugi podlagi, v primeru morebitnih odprtih dolgov do nas.

8. Namen zbiranja in hranjenja podatkov

Nameni zbiranja, obdelave, shranjevanja in uporabe podatkov so tržne narave za namene pošiljanja novic, ponudbe, vabil na dogodke in delavnice. Uporabnikove podatke uporabimo tudi, da se odzovemo na njegovo zahtevo za stik z nami. Druge osebne podatke pridobivamo zgolj, če nam jih samoiniciativno posredujejo uporabniki sami.

9. Odjava od e-novic

Uporabnik lahko odjavo od e-novic in izbris kontakta zahteva s pisnim zahtevkom, ki ga pošlje po elektronski pošti na e-naslov info@yogawithjulija.com. Po dokončni potrditvi odjave uporabnika bomo s seznama uporabnikov izbrisali vse podatke uporabnika in ga pisno obvestili o izbrisu.

10. Povezave na druge spletne strani

Nekatere povezave s spletnega mesta yogawithjulija.com lahko vodijo na druge spletne strani, ki jih ponudnik ne upravlja, ne kontrolira niti ne preverja njihove vsebine. Ponudnik ponuja te povezave uporabniku le kot koristen dodatek. Navedene povezave na druge spletne strani ne predstavljajo odobravanja izdelkov, storitev ali informacij s strani ponudnika in ne pomenijo nobenih povezav med ponudnikom in upravljavci teh povezanih spletnih strani.

11. Pravice intelektualne lastnine

Vse avtorske pravice na spletnem mestu yogawithjulija.com (vključno z vsemi slikami, fotografijami, animacijami, videi, glasbo, tekstom in datotekami) so izključna lastnina ponudnika.

12. Izključitev odgovornosti

Vse programe uporabniki izvajajo prostovoljno in na lastno odgovornost. V primeru poškodb oz. drugih nastalih zdravstvenih posebnosti, ponudnik ne nosi nobene odgovornosti. Pred uporabo programa se posvetujete s svojim zdravnikom ali fizioterapevtom.

Ponudnik ne zagotavlja točnosti, pravilnosti vsebine objavljene na spletni strani yogawithjulija.com. Ponudnik ne prevzema odgovornosti, ki bi jo utegnil utrpeti uporabnik zaradi zanašanja na objavljeno vsebino. Ponudnik ni kriv za kakršnekoli viruse na vašem računalniku, ali fizične poškodbe vaše opreme med izvajanjem programa.

Ponudnik lahko onemogoči spletno stran yogawithjulija.com ali dostop do nje zaradi vzdrževanja in tehničnih ali drugih težav.

13. Končne določbe

Ponudnik si pridržuje pravico, da lahko v vsakem trenutku, brez predhodnega obvestila spremeni splošne pogoje poslovanja. O vsaki spremembi splošnih pogojev poslovanja bo ponudnik obvestil uporabnike spletne strani yogawithjulija.com po elektronski pošti.

Ti splošni pogoji veljajo od 4.1.2020